

**Karta przedmiotu oferowanego w Szkole Doktorskiej nr 2**  
**– semestr letni 2020/2021**

1. TYTUŁ
[PL] <b>Metody rozwiązywania problemów</b> [ENG] <b>Problem solving methods</b>
2. JĘZYK WYKŁADOWY PRZEDMIOTU ORAZ PUNKTY ECTS:
polski, 1 ECTS
3. WYMIAR GODZIN, FORMA PROWADZONYCH ZAJĘĆ:
20, Ćwiczenia (CWI),
4. DANE WYKŁADOWCY
<b>Prof. dr hab. Katarzyna Szczepańska</b>
5. DYSCYPLINA NAUKOWA
<b>Nauki o zarządzaniu i jakości</b>
6. JEDNOSTKA PROWADZĄCA
Szkoła doktorska nr 2
7. JEDNOSTKA REALIZUJĄCA
117000 - Wydział Zarządzania
8. TYP PRZEDMIOTU:
Obieralny
9. SPOSÓB WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ:
Zaliczenie

#### 10. OPIS SKRÓCONY PRZEDMIOTU:

Celem przedmiotu jest przekazanie wiedzy dotyczącej problemów w organizacji oraz metod ich rozwiązywania oraz nabycie: (a) umiejętności jej wykorzystania w praktyce, (b) kompetencji społecznych w zakresie pracy zespołowej, komunikowania i argumentowania własnych poglądów.

#### 11. OPIS PRZEDMIOTU:

Treść przedmiotu:

1. Wprowadzenie - pojęcie elastyczności organizacji i jej rodzaje
2. Rodzaje problemów w organizacji i ich charakterystyka
3. Metryka problemu
4. Proces rozwiązywania problemu
5. Rozwiązywanie problemu przez kierowników
6. Grupowe rozwiązywanie problemów

Metody oceny:

1. Ocena formatywna: ocena poprawności wykonania jednego sprawdzianu z wiedzy teoretycznej.
2. Ocena sumatywna: ocena wykonanego sprawdzianu oraz wyników warsztatów (praca własna on-line).

#### 12. LITERATURA

Stevens M., Rozwiązywanie problemów, Bellona, Warszawa 2000

Antoszkiewicz J., Metody rozwiązywania problemów w warunkach małego przedsiębiorstwa, SGH, Warszawa 1999

Antoszkiewicz J., Metody heurystyczne, PWE, Warszawa 1982

Kozielecki J., Rozwiązywanie problemów, PZWS, Warszawa 1969

Proctor T., Twórcze rozwiązywanie problemów. GWP, Gdańsk 2002

Artykuły naukowe dostępne on-line

#### 13. EFEKTY UCZENIA SIĘ:

1. wiedza - znajomość przyczyn powstawania problemów w organizacji, rozumienie złożoności, ograniczeń i uwarunkowań rozwiązywania problemów
2. umiejętności - identyfikacja rodzajów problemów w organizacji oraz ich przyczyn, zastosowanie odpowiedniej metody diagnozy i rozwiązywania problemu
3. kompetencje społeczne - rozwój umiejętności logicznego myślenia, analizy, wnioskowania oraz przedstawiania argumentacji dla rozwiązywanego problemu w relacjach wewnętrznych organizacji